

Name: Rebekka Hartmann
Organisationseinheit: Kommunikation
Ort: Bernburg (Saale)
Straße, Zimmer: Mozartstraße 1, Zi. 310
Telefon/Fax: 03471 684-3412/684-2880
E-Mail: rhartmann@jc.kreis-slk.de

Datum: 24. September 2021

PRESSEMITTEILUNG

Nr. 17/21

Terminliches Vorgehen ab 1. Oktober 2021

Jobcenter Salzlandkreis informiert

Seit Anfang Juli werden die Kunden wieder regelmäßig zum Gespräch direkt ins Jobcenter eingeladen. Der Zugang zu den Häusern des Jobcenters setzt in der Regel eine konkrete vorherige Terminvereinbarung voraus.

Die Behörde bittet um Verständnis, dass die allgemein gültigen Hygienevorschriften - wie, Abstand halten, Mund-Nasen-Bedeckung tragen usw. - auch weiterhin zwingend einzuhalten sind.

Ab 1. Oktober 2021 bietet das Jobcenter Salzlandkreis seinen Kunden zusätzlich die Möglichkeit, dienstags in der Zeit von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 18 Uhr sowie donnerstags von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 16 Uhr für Kurzanliegen auch ohne vorherige Terminvereinbarung vorzusprechen.

Zur Klärung umfangreicher Anliegen werden die Kunden gebeten, weiterhin einen telefonischen oder persönlichen Gesprächstermin mit dem zuständigen Sachbearbeiter zu vereinbaren. Notwendige Adressen, Telefonnummern und E-Mailkontaktdaten finden sich im Kopfbogen der Behördenanschreiben. Zudem sind die zentralen Rufnummern und E-Mailadressen auf der Internetseite www.jc.salzlandkreis.de unter dem Button „Ansprechpartner“ hinterlegt.

„Bereits in den vergangenen Wochen haben wir unsere Kundenterminierungen sukzessive hoch gefahren. Das bisherige Terminierungsverfahren hat sich gut bewährt

und etabliert. Wir haben in den letzten Monaten durchweg positive Erfahrungen auch mit der telefonischen Kundenberatung und in der E-Mail-Kommunikation gesammelt und werden diese Kommunikationswege auch parallel beibehalten und weiter ausbauen“, erklärt Thomas Holz, Betriebsleiter des Jobcenters Salzlandkreis.

Das Jobcenter Salzlandkreis bittet um Beachtung, dass im Oktober an den Standorten der Behörde umfassende Umbauarbeiten zur Optimierung der Zugangs- und Kundenwege erfolgen. Der jeweilige Standort bleibt während der Baumaßnahmen für den Kundenverkehr geschlossen:

Jobcenter am	für den Kundenverkehr geschlossen
Standort Aschersleben	vom 11.10. bis 14.10.2021
Standort Bernburg	vom 18.10. bis 21.10.2021
Standort Schönebeck	vom 04.10. bis 05.10.2021
Standort Staßfurt	vom 06.10. bis 08.10.2021